

## DIRITTI E TRASPARENZA

### CONTATTI PER ARGOMENTO E SUBARGOMENTO

dati al 05 Febbraio 2015

#### A - MERCATO

Sub-Argomento	Totale
1 - CAMBIO FORNITORE (ATTIVAZIONE TARDIVA - VENDITORE IGNOTO - LETTURE SWITCHING)	10
2a - CODICE CONDOTTA COMMERCIALE : contratti non richiesti	6
2c - CODICE CONDOTTA COMMERCIALE : informazioni ingannevoli o insufficienti per acquisizione contratto	1
4 - VARIE	9
<b>Totale per A - MERCATO:</b>	<b>26</b>

#### B - FATTURAZIONE

Sub-Argomento	Totale
1 - AUTOLETTURA - LETTURA	25
2 - CONSUMI - CONGUAGLI - RETTIFICHE	90
3 - PAGAMENTI - RATEIZZAZIONI - RIMBORSI - RIFATTURAZIONI	47
4 - PERIODICITA' INVIO BOLLETTE - MANCATO/RITARDATO INVIO BOLLETTA	8
5 - TRASPARENZA BOLLETTA	4
6 - CONSUMI PRESUNTI IN ACCONTO ANOMALI RISPETTO ALLA MEDIA	9
9 - VARIE	5
<b>Totale per B - FATTURAZIONE:</b>	<b>188</b>

#### C - CONTRATTI

Sub-Argomento	Totale
1 - APPLICAZIONE TARIFFA DISTRIBUZIONE RESIDENTE - NON RESIDENTI	7
11 - VOLTURA	5
12 - MANCATA RISPOSTA AL RECLAMO	3
13 - VARIE	5
2 - CARATTERISTICA FORNITURA	1
3 - CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE	1
5 - DISTACCHI - RIDUZIONE DI POTENZA	4
7 - MOROSITA'	1
8 - RECESSO - CESSAZIONE FORNITURA	7
9 - SUBENTRO	4
<b>Totale per C - CONTRATTI:</b>	<b>38</b>

## E - ALLACCIAMENTI/LAVORI

Sub-Argomento	Totale
1 - ATTIVAZIONE ELETTRICITA'	2
2 - ATTIVAZIONE 40/04 GAS	1
4 - ESTENSIONE RETE - CABINE	1
7 - MODALITA' ESECUZIONE PRESTAZIONE	1
8 - TEMPI ESECUZIONE PRESTAZIONE	2
<b>Totale per E - ALLACCIAMENTI/LAVORI:</b>	<b>7</b>

## F - PREZZI E TARIFFE

Sub-Argomento	Totale
1 - CONGUAGLI TARIFFARI	3
2 - PREZZI	16
3 - PREZZI PER FASCE - BIORARIO ELETTRICO	14
4 - RESIDENTI - NON RESIDENTI ELETTRICO	1
5 - VARIE	4
<b>Totale per F - PREZZI E TARIFFE:</b>	<b>38</b>

## I - QUALITA' TECNICA

Sub-Argomento	Totale
1 - INTERRUZIONI - INTERRUZIONI COLLETTIVE	2
4 - VALORI DELLA TENSIONE - ELETTRICO	2
<b>Totale per I - QUALITA' TECNICA:</b>	<b>4</b>

## L - RISPARMIO ED EFFICIENZA ENERGETICA

Sub-Argomento	Totale
7 - VARIE	1
<b>Totale per L - RISPARMIO ED EFFICIENZA ENERGETICA:</b>	<b>1</b>

**Totale CONTATTI 302**